

---

## TRANSPORT UND VERSAND

---

- Nach Fertigstellung der Produktion werden die Fliesen von uns in Kartons auf Euro-Paletten verpackt und zur Abholung bereitgestellt. Wir informieren Sie dann per E-Mail und bitten um Ihr Einverständnis, den Transport zu beauftragen. **Die Lieferung dauert ca. 3–4 Tage** ab Übergabe der Ware an die Spedition. In der Regel wird die Anlieferung durch die Spedition einen Tag vor der Auslieferung **telefonisch avisiert**. Die Lieferzeit gilt immer nur annäherungsweise, da sie von der Lieferroute des Lkws, der Verkehrsdichte und mitunter auch von der Laune des Fahrers abhängt. Die Ware wird frei Bordsteinkante geliefert. Bitte sorgen Sie für ausreichend Leute, Hubwagen oder Sackkarre, um die Fliesen von dort auf die Baustelle oder zu einem sicheren Lagerort zu bringen. Golem übernimmt nur die Schickschuld, nicht jedoch die Bringschuld. **Expresslieferungen oder Terminlieferungen müssen vorher mit der Spedition vereinbart werden.**
- **Versand von Kleinmengen und Musterfliesen:** Mengen bis **maximal 20 kg** können als Paket **per DHL** versendet werden. Wir sind bemüht, die Ware so sicher wie möglich zu versenden, deshalb bieten wir ab einem Gewicht von 20 kg den Transport per Spedition an. Bitte berücksichtigen Sie, dass es sich um keramische Fliesen mit hoher **Bruchgefahr** handelt. Bei einer Nachlieferung ist immer mit Farbabweichungen zu rechnen. Bitte bedenken Sie, dass es trotz guter Verpackung zu einem Schaden kommen kann. Wenn Sie einen anderen Versand bevorzugen, steht es Ihnen frei, die Abholung der Ware eigenständig organisieren.
- Hinweise zur Anlieferung der Fliesen:
  1. Bei Anlieferung der Ware ist **im Beisein des Fahrers zu prüfen, ob die Ware äußerlich unbeschädigt ist** und ob die Anzahl der Packstücke stimmt. Falls dies nicht der Fall ist, muss der Schaden sofort und im Beisein des Fahrers, auf dem Frachtbrief und Lieferschein notiert werden. **Dokumentieren Sie sichtbare Schäden** unbedingt mithilfe von Fotos und senden Sie uns diese umgehend per E-Mail an → [werk@golem-baukeramik.de](mailto:werk@golem-baukeramik.de). Die Ware ist gegen Transportschäden versichert.
  2. Gemäß § 377 HGB hat der Abnehmer der Ware die Pflicht, die gelieferten Waren nach Übergabe zu kontrollieren. Sofern er dies nicht tut, erlöschen seine Gewährleistungsansprüche. Bezogen auf die Fliesen bedeutet das, dass der Kunden sich die Ware unmittelbar nach Lieferung eingehend ansehen muss und Abweichungen vom Auftragsinhalt unverzüglich in schriftlicher Form gerügt werden müssen. Im Schadensfall:
    - Senden Sie uns Fotos von allen Transportschäden und evtl. sonstigen Mängeln an den Fliesen
    - Geben Sie uns die Stückzahlen der beschädigten oder mangelhaften Fliesen.

**Es gelten unsere AGB.**