
TRANSPORT ET EXPÉDITION

- Après l'achèvement de la production, les carreaux seront emballés par nous dans des caisses et prévues pour l'enlèvement sur palettes euro. Nous vous informerons ensuite par e-mail et vous demanderons votre accord pour la commission du transport. Après que la marchandise soit remise par l'entreprise de transport, **la livraison prendra environ 3-4 jours**. En générale, la livraison est notifiée par la société d'expédition un jour avant la livraison **par téléphone**. Le délai de livraison n'est qu'approximatif, car il dépend de l'itinéraire du camion, de la densité du trafic et parfois de la volonté du conducteur. Les marchandises seront livrées jusqu'à la bordure du trottoir. S'il vous plaît préparez suffisamment de personnes, transpalette ou diable pour déplacer les carreaux sur le chantier ou à un lieu de stockage sécurisé. Golem accepte seulement la responsabilité pour expédier les marchandises à l'heure, mais pas pour qu'ils arrivent à l'heure. **Les livraisons express ou la livraison sur rendez-vous doivent être convenues à l'avance avec la société de transport.**
- **Livraison de quantités petites et échantillons: jusqu'à 20 kg** nos carreaux peuvent être envoyés en paquet **avec DHL**. Nous essayons d'envoyer nos carreaux aussi sûr que possible, donc nous vous offrons le transport par entreprise de transport à partir d'un poids de 20 kg. S'il vous plaît, prenez en compte, que nos carreaux sont céramique et soumis à un très haut **risque à casser**. Quand il nous faut produire vos carreaux une deuxième fois, vous risquez des déviations de couleur. Même malgré être emballés rigoureusement, les carreaux pourraient être endommagés. Si vous préférez une expédition différente, vous êtes libre d'organiser la collecte des marchandises de manière indépendante.
- Notes sur la livraison des carreaux:
 1. Lors de la livraison de la marchandise **vérifiez s'il vous plaît, en présence du conducteur, si les marchandises sont intactes à l'extérieur et si le nombre de colis est correct**. En cas de dommages visible, ils doivent être constatés immédiatement et en présence du conducteur, sur le connaissance et le bon de livraison. **Assurez-vous de documenter tout dommage visible** en utilisant des photos et envoyez-les nous immédiatement par e-mail à → werk@golem-baukeramik.de. Les marchandises sont assurées contre les dommages de transport.
 2. Conformément à § 377 HGB, l'acheteur de la marchandise est obligé d'inspecter les marchandises livrées après la livraison. À moins qu'il ne le fasse, ses demandes de garantie expirent. En ce qui concerne les carreaux, cela signifie que le client doit inspecter les marchandises immédiatement après la livraison et tout écart par rapport à la commande doit être signalé immédiatement par écrit.

En cas de dommage:

 - Envoyez-nous des photos de tous les dommages de transport et de tout autre défaut sur les carreaux.
 - Donnez-nous le nombre de carreaux endommagés ou défectueux.

Nos termes et conditions s'appliquent.